



VALDIAQUA garantiza equipos de filtración, plantas o visitas de mantenimiento por el plazo de 6 meses (180 días), a partir de la fecha de compra original o en el caso de instalaciones realizadas por VALDIAQUA, desde la fecha de entrega.

Durante este período de 6 meses (180 días), la garantía cubre el funcionamiento del equipo como también sus componentes por defectos de diseño o fabricación, previa revisión de estos por VALDIAQUA SPA, siempre que la instalación haya sido realizada, inspeccionada y aprobada por una persona capacitada que VALDIAQUA SPA hubiera proporcionado al terminarse la instalación.

Esta garantía se anula si la falla en equipos se debiese a algún problema no atribuible a los mismos, por ejemplo, falta de mantenimiento, utilización de insumos no recomendados, mantenimiento mal realizado y similares.

La garantía no será procedente en los siguientes casos:

- a) Si el mantenimiento, las reparaciones o el reemplazo de piezas o partes se haya efectuado por personal que no hubiese sido capacitado por VALDIAQUA SPA.
- b) Se hubiese agregado, hecho cambios, alteraciones o sustituciones al Equipo, o si las modificaciones introducidas se hubieren efectuado sin previo consentimiento y aprobación de VALDIAQUA SPA.
- c) Si el Cliente no hubiere notificado inmediatamente a VALDIAQUA SPA. Cualquier desperfecto en el Equipo o Planta de que hubiere tomado conocimiento.
- d) Si el Equipo hubiese sido utilizado incorrectamente, maltratado, o hubiere estado sujeto a un mantenimiento inapropiado por parte del personal del Cliente.
- e) La operación por parte del cliente es errónea o diferente a lo indicado por VALDIAQUA como: Uso de químicos, tiempos de retrolavado, presión de trabajo, etc.
- f) El reclamante no es el comprador original.
- g) Si las condiciones del agua sufren cambios superiores al 20% respecto a los niveles de los parámetros logrados por VALDIAQUA al momento de la instalación como: Fe, Mn, pH, Turbiedad, entre otros.

Exclusiones de la garantía:

- a) Costos de traslado y mano de obra de retirar o reinstalar equipos
- b) Productos consumibles o piezas con un desgaste propio del funcionamiento.
- c) Costo por manejo, envío o traslado de equipos o productos.
- d) Visitas de inspección y/o puestas en marcha de sistemas que no han sido instalados por personal de VALDIAQUA.
- e) Reparación de equipos que presenten problemas por fallas de instalaciones no realizadas por VALDIAQUA.



- f) Toda reparación o reposición de equipos, productos o piezas que sean necesarias como consecuencia de accidentes, caso fortuito, fuerza mayor, negligencia del cliente, uso impropio de los bienes y uso o conexión de agregados no proporcionados ni autorizados por VALDIAQUA.
- g) Daños causados por transporte externo o almacenaje fuera de las bodegas de VALDIAQUA

La empresa VALDIAQUA SPA informa expresamente a sus clientes, consumidores y asociados a través de este documento de garantía que NO se adhiere al derecho de retracto del SERNAC, sin embargo, la empresa tiene una política de PETICION la cual se puede presentar por escrito y siempre aceptadas para su revisión por un comité de evidencia imparcial.

VALDIAQUA SPA. No será responsable frente el Cliente por cualquier reclamo basado en, o que surja con motivo de lesiones ocasionadas a personas o bienes relacionados de alguna manera con la instalación, posesión, uso u operación del equipo, excepto por reclamos que surjan de la negligencia de VALDIAQUA.

El servicio técnico de garantía se llevará a cabo en Chile. Para esto, contamos con servicio técnico especializado y stock permanente de los repuestos más utilizados en nuestras bodegas en Valdivia. Si al llegar al lugar no hubiera hallazgo de los problemas reportados por el cliente, este deberá asumir el costo de traslado en su totalidad.

La garantía cubre elementos puestos en nuestros talleres y no cubren costos de envío ni gastos de traslado, viaje y estadía de nuestro personal técnico. Los servicios de Valdiaqua consideran un horario de trabajo laboral de lunes a viernes, de 09:00-17:00 horas. Todo servicio que deba ser realizado en horario extraordinario, fines de semana o días festivos tendrá un recargo que será informado al cliente

**Administracion Valdiaqua**